

ARRENDAMIENTO DE VEHÍCULO APP ANDAR COLOMBIA S.A.S.

Arrendamiento de vehículo App Andar Colombia S.A.S, en lo sucesivo la Compañía, es una sociedad debidamente constituida conforme a las leyes colombianas.

A estos términos y condiciones se les aplica en su integridad el Aviso de Privacidad de La Compañía

La persona natural o jurídica que acceda, navegue o utilice la aplicación Compañía o los sitios web de la Compañía para coordinar soluciones/ modos de desplazamiento derivados de convenios de arrendamiento de vehículo con servicio de aliado de desplazamiento, denominados en adelante “Aliado” celebrado con Usuarios Autorizados, en lo sucesivo se denominará “Usuario” todo conforme a la legislación y regulación colombiana aplicable a los Usuarios y a los Aliados de desplazamiento.

La Compañía y sus Aliados prestan servicio de intermediación entre Usuarios y Aliados a través de acceso a una plataforma tecnológica, este servicio habilita al Usuario para entrar en contacto con Aliados los cuales acordaron sus puntos de desplazamiento entre ambos y nuestro aliado le concedan el uso de un vehículo en los términos que acuerden. Lo anterior, con base en sus necesidades de desplazamiento y atendiendo dichas partes a la legislación y la regulación expedida conforme a sus autorizaciones de las autoridades colombianas.

Los Aliados como terceros independientes, se encargarán de poner a disposición de los Usuarios, los vehículos para su uso y goce, en los términos acordados entre éstos. Los Usuarios al aceptar y utilizar estos Términos y Condiciones, reconocen, declaran y aceptan de manera expresa que serán los únicos responsables frente a los Aliados de desplazamiento por cumplir los términos y condiciones que acuerden con estos. (ii) serán responsables frente a terceros, conforme a los términos pactados con los Aliados, por actos o hechos que ocurran durante la Solución, siempre que sea atribuible ellos y (iv) que estén autorizadas a desplazarse bajo la legislación y regulación colombiana correspondiente.

El “Usuario” reconoce que la Compañía no presta servicios de movilidad, logísticos, o cualquier otro relacionado con la Solución. También que la Compañía no opera como una compañía de movilidad, ni de arrendamiento de bienes ni servicios. El “Usuario” reconoce que la Compañía no tiene responsabilidad alguna respecto a la Solución, puesto que su rol es exclusivamente prestar los servicios conforme a estos Términos y Condiciones.

El Usuario se registrará por estos Términos y Condiciones de la Compañía, en lo sucesivo referidos como “Términos y Condiciones”.

El Usuario podrá acceder al uso de la plataforma únicamente cuando éste acepte los términos y condiciones expresados en este documento y la política de privacidad de la compañía.

Los presentes Términos y Condiciones son aplicables para todos los Usuarios de la Compañía y están sujetos a modificaciones, en cualquier momento como resultado de ajustes a las políticas comerciales de la Compañía.

Los Usuarios deben visitar frecuentemente la página web y/o la aplicación de la Compañía para mantenerse al tanto de los Términos y Condiciones vigentes. Las notificaciones,

términos u otros requerimientos expresamente específicos o integrados en la página web y/o en la app de la Compañía, formarán parte integral de los presentes Términos y Condiciones. Ciertas partes de los Términos y Condiciones podrán ser sustituidos por avisos legales, términos o requerimientos más actualizados, expresamente notificados, especificados o integrados en la página web y/o en la aplicación de la Compañía. Los Avisos, términos o requisitos actualizados comenzarán a regir a partir de la publicación o notificación de dichas actualizaciones por parte de la Compañía.

Si los Usuarios eligen y utilizan los servicios de la Compañía se considerará que han leído, conocido y aceptado todos y cada uno de los Términos y Condiciones establecidos en este documento y han acordado que los presentes Términos y Condiciones son legalmente vinculantes para los Usuarios y la Compañía. Los Usuarios observarán de buena fé, los presentes Términos y Condiciones al utilizar servicios para Usuario.

Los presentes Términos y Condiciones expresamente dejan sin efecto cualquier acuerdo o arreglo previo que la Compañía haya celebrado con el Usuario para efectos de utilizar los servicios Usuario y la prestación de los servicios de la Compañía.

La Compañía se reserva el derecho de buscar soluciones a la controversia que surja con ocasión de diferencias con el Usuario, sin embargo en cualquier caso, la Compañía podrá dar por terminada la prestación de cualquier servicio objeto de los presentes Términos y Condiciones o en general, dejar de ofrecer o negar el acceso a Usuario y sus servicios, si la Compañía considera que el Usuario ha incurrido en cualquier incumplimiento de los Términos y Condiciones.

1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política de privacidad de la compañía, junto con los términos y condiciones de uso de la compañía, establecen las condiciones sobre el tratamiento de la Información personal, tal como se define más adelante. Es muy importante leer cuidadosamente y al detalle tanto esta política de privacidad como los términos y condiciones antes de utilizar la aplicación de la compañía, esto con el objetivo de conocer y entender el tratamiento que se dará a la información personal de los usuarios de la aplicación. Si posterior a la lectura de la política de privacidad y los términos y condiciones de la compañía, el usuario no está de acuerdo con cualquier aspecto, debe abstenerse de hacer uso de la aplicación de la compañía. al dar clic en el botón “acepto” y/o al utilizar la aplicación de la compañía , el usuario acepta la política de privacidad y los términos y condiciones y, por lo tanto, autoriza el tratamiento de su información personal en los términos aquí descritos, incluyendo la posibilidad de que la compañía recopile, revele, almacene, utilice, trate, comparta, transmita, transfiera y proteja la información personal del usuario en los términos de esta política de privacidad.

1.1. Datos personales

Se entenderá por “datos personales” a toda aquella información que permita identificar a una persona natural y que ésta use para identificarse (de manera individual o juntamente con otra información). Para efectos de esta política de privacidad se incluye, entre otra información, el nombre, número de teléfono móvil, fotografía, dirección, ubicación, información de acceso, contenido de búsqueda, información del dispositivo, operador de telecomunicaciones y dirección IP. Se entenderá por “datos financieros” a toda la información acerca de tarjetas de débito o crédito o sobre cualquier otro método de pago, cuentas bancarias, facturas, cualquier soporte de pago, e información sobre identificación fiscal o tributaria que pueda ser relevante para la compañía para la utilización de la aplicación y, por ende, la utilización de sus servicios. Se entenderá por “datos personales sensibles” a toda aquella información que afecte la privacidad de su titular, o cuyo uso indebido pueda dar origen a la discriminación e implicar un grave riesgo para éste. En caso de ser requerido por las leyes aplicables, la compañía podrá solicitar el consentimiento expreso del titular de los datos personales sensibles. Los datos personales, los datos financieros y los datos sensibles serán denominados, para efectos de esta política de privacidad, como “información personal”. La compañía como propietario y operador de la aplicación, podrá recopilar, revelar, almacenar, utilizar, tratar, compartir, transmitir, transferir y proteger la información personal del usuario de conformidad con esta política de privacidad y las leyes que le resulten aplicables. Si el Usuario no proporciona la Información personal solicitada por la compañía, podría perder el acceso de manera total o parcial a la aplicación de la compañía.

2. REGISTRO DE USUARIOS

2.1. Datos personales

2.1.1 Recopilación Automática: Cuando el usuario visita las páginas web o apps de la compañía se recopila cierta información automáticamente, tanto si al final se hace reserva como si no.

Esta información incluye dirección IP, la fecha y la hora en la que has accedido a la aplicación, e información sobre el hardware y el software del ordenador (por ejemplo, el sistema operativo, el navegador que utiliza, las versiones de la aplicación o del software y la configuración de idioma). También se recopila información sobre los clics que se hagan y las páginas que se hayan mostrado.

Si el usuario está usando un dispositivo móvil, se recopilan datos que identifiquen el dispositivo, sobre sus configuraciones y características específicas, fallos en la app y otra actividad del sistema. Cuando haces una reserva con este tipo de dispositivo, el sistema registra información sobre cómo se hace (en qué web) o desde qué página se accede a la web o la app de la Compañía.

2.1.2 Finalidades del tratamiento de información personal

La Compañía podrá tratar la información personal del usuario de la aplicación con el objetivo de realizar llamadas, o enviar SMS u otros tipos de mensajes mediante sistemas automatizados, para fines tales como soporte en la finalización del proceso de registro (en caso de requerirse), actividades de mercadotecnia, fidelización u otros similares. El usuario de la aplicación deberá, cuando así lo requiera la compañía, proporcionar además de sus “datos personales”, cualquier otra información relevante para reconocer la identidad del usuario y que éste pueda utilizar la aplicación de la compañía. La información personal del usuario de la aplicación será tratada por la compañía conforme las leyes y reglamentos colombianos para garantizar la seguridad personal y de los bienes del Usuario. Si el usuario de la aplicación no proporciona dicha información, podría no tener acceso de manera parcial o total a los servicios de la compañía.

2.1.2.1.Otra Información del Usuario: El usuario de la aplicación podrá proporcionar, de manera voluntaria, otra información como su fotografía y características de reconocimiento facial. La compañía tratará dichos datos personales sensibles con el objeto de cumplir con obligaciones de prevención de fraude o de seguridad, o leyes de seguridad pública, o bien para ejercer alguna acción legal o defenderse de una reclamación, o para cumplir con el requerimiento de autoridades u otra finalidad que sea previamente informada a los usuarios. En todo caso, la compañía sólo tratará datos sensibles que sean entregados de manera voluntaria por el usuario de la aplicación, en cumplimiento de la legislación aplicable.

2.1.2.1.1. Ubicación: La compañía tratará la información de ubicación del usuario cuando la aplicación de la compañía se esté ejecutando en primer plano (aplicación abierta y en pantalla) o en segundo plano (aplicación abierta, pero no en pantalla) en el dispositivo del usuario. La compañía obtendrá la ubicación del usuario a través de la dirección IP, GPS, y otros sensores que proveen a la compañía información relevante (como información sobre dispositivos cercanos, puntos de acceso a WI-FI e información de estaciones base). Asimismo, la compañía hará tratamiento de la información sobre los lugares de inicio y destino del viaje del usuario, la ruta, la distancia recorrida y la duración del viaje. La compañía tratará la información mencionada de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables para la protección personal y de los bienes del usuario, así como para resolver controversias de conformidad con las reglas de la compañía . La compañía podrá registrar

el estado de las órdenes y transacciones del usuario en la aplicación de la compañía. La compañía tratará dicha información conforme las leyes y reglamentos aplicables para la seguridad personal y de los bienes del usuario y para contar con pruebas en caso de controversias.

2.1.3. Información de evaluación

El Usuario de la aplicación podrá evaluar de manera anónima los servicios que preste o le sean prestados durante el uso de la aplicación, y para este propósito, el Usuario no deberá proporcionar información personal. Datos Financieros: La compañía podrá recibir y almacenar los datos financieros del usuario de la aplicación para cobrar y transferir dinero a la cuenta designada del usuario, y para cualquier otro efecto relacionado con la facilitación de pagos durante la utilización de los servicios de la compañía

2.1.3.1. Servicio al Cliente

Cuando el usuario de la aplicación se contacte al equipo de servicio al cliente, La compañía podrá registrar la información de la llamada, sus comentarios o sugerencias, el nombre, la información de contacto y cualquier otra información proporcionada por el usuario mediante la grabación de llamadas o mensajes, o en forma de registro manual, de manera que la compañía pueda facilitar, a su entera discreción, facilitar la resolución de disputas, de comentario o sugerencias o dar retroalimentación al usuario. Si el usuario se niega a que la compañía recopile dicha información, ello podrá resultar en que el equipo de servicio al cliente de la compañía no pueda atender sus requerimientos, pero no se afectará el uso de las principales funciones comerciales de la aplicación, y tampoco impedirá que el usuario pueda ejercer sus derechos como usuario de la aplicación de la compañía

2.1.3.2. Análisis de Datos

Con el objetivo de mejorar los servicios de la compañía y proporcionar al usuario servicios personalizados y convenientes en la optimización del tiempo, la compañía recopilará la información de acceso del usuario, incluyendo el contenido de búsqueda, dirección IP, información del dispositivo (incluyendo modelo, código de identificación, sistema operativo y operador de telecomunicaciones), y la ubicación. La compañía utilizará un mecanismo de almacenamiento del navegador y de almacenamiento en memoria caché para tratar información en el dispositivo del usuario. La compañía podrá obtener el consentimiento del usuario para tratar esta información cuando sea requerido de acuerdo con la regulación

aplicable. En caso de que la compañía solicite el consentimiento del usuario para procesar esta información, el usuario podrá retirar su consentimiento contactando a la compañía en cualquier momento.

2.1.3.3. Servicios de Terceros

Cuando el usuario de la aplicación acceda a servicios de terceros, la compañía tratará la información personal necesaria del usuario (incluyendo la información proporcionada por el usuario y la información registrada por el sistema) y la compartirá con el tercero que preste el servicio de terceros, incluyendo proveedores de servicio de la compañía o aliados comerciales que realicen operaciones del negocio de la compañía, de manera que éstos puedan proporcionar al usuario los servicios de terceros. Si el usuario se niega a que se trate dicha información, puede que no sea posible utilizar los servicios de terceros a través de la aplicación de la compañía, pero tal negativa no afectará el uso por parte del usuario de las principales funciones de la aplicación de la compañía. La parte que preste los servicios de terceros únicamente utilizará la información del usuario para los efectos de prestar dichos servicios. Algunos de los servicios de terceros podrían incluir actividades de cobro y pago, entre otros.

2.1.3.4. Permisos en dispositivos

Se considerará que los usuarios otorgan a la compañía el acceso a su dispositivo cuando utilizan o acceden a la aplicación de la compañía. De igual modo, la compañía podrá solicitar al usuario algunos permisos en su dispositivo. El usuario de la aplicación podrá, bajo su criterio y responsabilidad, cancelar todos o algunos de los permisos sobre su dispositivo para impedir que la compañía recopile la información personal correspondiente. Esto podría afectar de manera parcial o total el funcionamiento de la aplicación en el dispositivo.

2.1.3.5. Almacenamiento de información personal

La información personal del usuario será conservada por la compañía mientras éste mantenga una cuenta en la aplicación de la compañía. El usuario podrá cancelar su cuenta en la compañía a través de la aplicación directamente o contactando a servicio al cliente. En caso de que la ley o la regulación aplicable lo considere necesario, o para efectos de proteger la seguridad personal y de los bienes del usuario, la compañía conservará la información personal del usuario, salvo que el usuario solicite expresamente a la compañía no hacerlo. Si el usuario de la aplicación desea eliminar su información personal en la

compañía, podrá contactar al área de servicio al cliente para realizar la solicitud correspondiente. La compañía eliminará su información personal, teniendo en cuenta las prácticas de negocio y dentro de un periodo de tiempo razonable conforme lo establecido por las leyes y reglamentos que resulten aplicables. Al aceptar esta política de privacidad, el usuario de la aplicación acepta que, de conformidad con lo establecido por las leyes y reglamentos aplicables, su información personal tratada por la compañía se transferirá, transmitirá y almacenará en centros de datos controlados por la compañía, según sea aplicable. En los casos en que los datos, para efectos de su almacenamiento, se transmitan a terceros, la información se utilizará con las finalidades descritas en este documento.

2.1.3.6. Uso de la información personal

El usuario de la aplicación reconoce y acepta que su información personal puede ser utilizada en los casos que están directa o razonablemente relacionados con los propósitos establecidos en la sección “tratamiento de la información personal”. De manera particular, el usuario reconoce y acepta: **a)** Que la compañía podrá realizar un análisis de la información personal con el objetivo de brindarle al usuario de la aplicación un servicio más personalizado y conveniente. **b)** Que la compañía podrá, basado en las estadísticas de la información personal, diseñar, desarrollar y promocionar productos y servicios nuevos disponibles para el uso del usuario de la aplicación. **c)** Que la compañía podrá realizar un análisis de la información personal (manteniendo el anonimato del usuario) y compartir dichas estadísticas con el público o un tercero para el propósito de la operación de la aplicación de la compañía. **d)** Que la compañía podrá enviar al usuario de la aplicación información y avisos por distintos medios establecidos por la compañía. Estos avisos pueden incluir, entre otros, el código de verificación, las notificaciones necesarias relacionadas con el uso de los productos o servicios, noticias o novedades sobre los servicios de la aplicación de la compañía, así como actividades de mercadotecnia e información promocional especial, e información promocional de un tercero en cooperación con la compañía u otro contenido que pueda interesarle al usuario si así los autoriza previamente el usuario, de acuerdo con la información que ha sido entregada por el usuario. **e)** Si el usuario no desea continuar recibiendo la información mencionada, puede darse de baja a través de la cancelación de su suscripción. En caso de presentarse una eventualidad donde la compañía requiera utilizar la información personal del usuario de la aplicación más allá del alcance que está relacionado de manera directa o razonablemente con los propósitos establecidos en la presente política de privacidad, la compañía informará al usuario para poder obtener su autorización.

2.1.3.6. Intercambio, transferencia y publicidad de la información personal.

El usuario de la aplicación reconoce y acepta que la compañía mantendrá la confidencialidad de su información personal de conformidad con lo establecido en las leyes y reglamentos aplicables. La compañía no transmitirá ni transferirá la información personal del usuario con otras personas, excepto en los siguientes casos: **a)** La compañía podrá compartir la información personal del usuario para el cumplimiento de sus fines de carácter administrativo y para el reporte interno de las compañías afiliadas y subsidiarias de la compañía. En cada caso, dicha revelación se realizará bajo los términos de confidencialidad no menos restrictivos que los establecidos en esta política de privacidad. **b)** La compañía podrá compartir la información personal del usuario con proveedores de servicios de la compañía y aliados comerciales que realicen actividades del negocio de la compañía a través de la aplicación al usuario. **c)** La compañía podrá compartir la información personal del usuario para prestar servicios en cooperación con terceros, tales como, prestadores de servicios de la compañía y aliados comerciales, siempre que la revelación se realice bajo términos de confidencialidad no menos restrictivos que aquellos establecidos en este aviso de privacidad y con el objetivo de mejorar la prestación de los servicios de la aplicación de la compañía. **d)** La compañía podrá transmitir o transferir la información personal del usuario a prestadores de servicios y otros socios que apoyen la operación de la compañía, mediante, por ejemplo, la prestación de servicios de infraestructura técnica, el análisis de cómo se utilizan los servicios de la compañía, la evaluación de la efectividad de la aplicación de la compañía, la prestación de servicios al cliente, facilitando y procesando los pagos o la atención de la emergencia, incluyendo su transferencia a autoridades estatales. Estos terceros tienen estrictas obligaciones de confidencialidad acordes con esta política de privacidad. En estos casos, la información personal sólo será utilizada de acuerdo con las finalidades establecidas en este documento. **e)** Cuando el usuario use servicios de terceros (según lo descrito en el apartado de “servicios de terceros”) a través de la aplicación de la compañía, la compañía podrá compartir la información personal del usuario con quien preste dichos servicios de terceros, quien solo utilizará los datos con las finalidades descritas en este documento, sin perjuicio de la posibilidad de que los terceros obtengan la autorización del usuario para el uso de la información personal conforme sus propios términos y condiciones y políticas de privacidad. **f)** Para efectos de resolver cualquier controversia relacionada con la operación de la compañía, para proteger los derechos e intereses legítimos del usuario, o bajo cualquier otra finalidad legítima, la compañía podrá revelar la información personal del usuario a las autoridades administrativas o judiciales de conformidad con las leyes o reglamentos aplicables. **g)** En la medida que lo permitan o requieran las leyes o reglamentos aplicables, la compañía podrá revelar la información personal necesaria del usuario para proteger el interés público. Mediante la aceptación de esta política de privacidad, el usuario reconoce y acepta que la compañía o cualquiera de sus aliados comerciales relacionados podrán transferir los datos personales del usuario a las autoridades y organismos públicos de investigación, indicados en el apartado

“finalidades del tratamiento de la información personal”, con la finalidad de acordar estrategias que permitan el éxito en el análisis, investigación y persecución penal de diversos fenómenos criminales asociados a las aplicaciones móviles de que prestan servicios similares a los servicios de la compañía. En la información personal que se autoriza expresamente a transferir a dichos organismos públicos se encuentra la fecha de registro y fecha del último viaje, nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, información bancaria sólo en lo referido al nombre del banco y tipo de producto, documento de identificación oficial (carnet o similar) y foto de perfil (si está ha sido suministrada por el usuario de la aplicación), así como los datos de localización y datos de cada viaje (incluyendo punto de inicio del usuario del viaje, punto solicitado final del viaje, punto real final del viaje, mapa del recorrido, fecha y hora), entre otros. **h)** La compañía podrá compartir la información personal del usuario en los términos de la presente política de privacidad. **i)** Otros eventos que permita el usuario de la aplicación. La compañía no revelará la información personal del usuario a tercero alguno que no esté contemplado en el presente aviso de privacidad, salvo que obtenga el consentimiento previo y expreso del usuario de la aplicación. En ese caso, la compañía celebrará un acuerdo de confidencialidad con el tercero con el que vaya a compartir la información personal del usuario, exigiendo tomar todas las medidas de seguridad y confidencialidad necesarias para tratar la información personal. La compañía conservará la información personal del usuario de manera segura y confidencial de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables. La compañía no revelará públicamente la información personal del usuario de la aplicación salvo que éste haya previamente otorgado su consentimiento o autorización de manera expresa, o de acuerdo con lo que prevean las leyes y regulaciones aplicables. En el caso de presentarse una adquisición, fusión, reestructuración, entre otros cambios corporativos, la compañía exigirá a su sucesor que cumpla con la presente política de privacidad. Si dicho sucesor necesita cambiar la finalidad de uso de la información personal, deberá obtener el previo consentimiento expreso del usuario de la aplicación.

3. SERVICIOS

Los Usuarios: La Compañía permite a los Usuarios usar los vehículos que los Aliados pondrán a su disposición, conforme a la legislación, regulación y/o permisos de las autoridades correspondientes.

Los Usuarios reconocen que la Compañía no tiene injerencia, participación o interés respecto del acuerdo pactado. Tampoco que la capacidad del Aliado para entrar en contacto con los Usuarios para el acuerdo pactado a través de la plataforma de la Compañía como proveedor del acuerdo que se pacte ni en un Aliado de desplazamiento, ni arrendador de

bienes y servicio , ni lo convierte en parte del convenio celebrado entre el Usuario y los Aliados,

El Aliado será responsable por la ejecución de la Solución y declaración de los atributos que se generan como consecuencia de la prestación de los mismos. La relación entre el Aliado y el usuario en virtud de la Solución se regirá por el acuerdo pactado entre dichas partes y las normas que le resulten aplicable.

La Compañía no participa ni se hace responsable de manera alguna por la relación entre el Aliado y los Usuarios. A Través de la aplicación de la Compañía, los Usuarios podrán acordar y ejercer control operativo sobre las condiciones de la Solución. A través de la misma aplicación los Usuarios podrán conectarse con los Aliados y tendrán acceso a varias funciones de la aplicación incluyendo sin limitarse a la obtención de información respecto de ofertas de los Aliados.

4. LA SOLUCIÓN

Los Usuarios utilizarán la plataforma de la Compañía y la Solución de la Compañía en el marco de convenio de arrendamiento de vehículo con Aliado bajo el cual el Usuario ejerce control operativo conforme a la legislación, regulación y/ o permisos de las autoridades Colombianas competentes.

4.1. Los Usuarios tendrán la responsabilidad sobre el vehículo que se entregue en el marco del acuerdo pactado ante lo cual adquieren los riesgos y las obligaciones de la esencia y naturaleza de dicho contrato de arrendamiento conforme a las normas aplicables.

4.2. La Solución iniciará una vez las partes hayan acordado los términos y se acepten a través de la plataforma de la aplicación de la Compañía. La Solución terminará cuando el Usuario desciende del vehículo cumpliendo con las condiciones organizadas y planificadas entre el **Usuario** y el **Aliado**.

4.3. Los Usuarios no solicitarán, perseguirán ni coaccionar a los Aliados para que éstos lleven a cabo acto alguno que viole cualquier reglamento de tránsito u otra ley o reglamento aplicable, restricciones de circulación de personas o de actividades de medidas de aislamiento preventivo, ni ninguna otra restricción legal vigente para el momento de la ejecución del contrato. En el caso de una sanción administrativa, lesión , accidente de tráfico, daños al vehículo u otras pérdidas derivadas de tales actos prohibidos que sean imputables a los Usuarios, Los Usuarios indemnizarán a la parte que haya sufrido la(s) pérdida(s).

4.4. Los Usuarios se comprometen a no viajar con artículos peligrosos, que estén prohibidos o sean considerados inapropiados por la ley o regulación colombiana aplicable tales como

el uso de armas de fuego(aún cuando cuenten con salvoconducto) armas blancas, armas contundentes. El Usuario asumirá cualquier consecuencia y responsabilidad que resulte de protar con dichos artículos

4.5. Los Usuarios acataran las reglas y lineamientos establecidos acorde con mantener la moral y el orden público (incluyendo abstenerse de beber alcohol, fumar u otras conductas al utilizar la Solución llevados a cabo por el Aliado Propuesto.

4.6. Los Usuarios no publicaran ni revelarán a personas alguna y para ningún propósito, información personal de cualquier otro Usuario a que haya accedido al utilizar la Solución, salvo que dicha información haya sido obtenida a través de otro canal legítimo o según se permita conforme a las leyes aplicables. No obstante la Compañía se reservá el derecho de bloquear el acceso a Usuario o de limitar el mismo en caso de que exista un daño a la moral o las buenas costumbres en la interacción entre los Usuarios y/o los Aliados.

4.7. Los Usuario que usen la Solución y los sitios Web de la Compañía podrá contactarlos por cualquier medio que haya dispuesto directamente o en nombre de cualquier otra persona. Lo anterior en relación con la cuenta de los Usuarios para todas las finalidades del tratamiento contempladas en el Aviso de Privacidad, incluyendo propósitos comerciales, el que deberá aceptar al momento de registrarse como Usuario.

4.8. El Usuario que use la Compañía no podrá acceder a la aplicación para obtener inteligencia comercial o de negocio en beneficio propio o de terceros.

4.9. Los Usuarios aceptan y reconocen que no existe una relación de subordinación o laboral entre la Compañía o cualquiera de sus Aliados y el Aliado o cualquier persona o entidad que administre o esté relacionada con las actividades del Aliado derivada de cualquiera de las actividades realizadas por el Aliado.

4.10 Los Usuarios serán los únicos responsables de todas las actividades que ocurran en la cuenta de la Solución y se obligan a mantener la seguridad y confidencialidad de los Usuarios y contraseña de cuentas en todo momento.

4.11. La recopilación y uso de información personal en relación con Usuario se describe en el Aviso de Privacidad de la Compañía, el cual hace parte integral de estos Términos y Condiciones.

5. OBLIGACIONES Y GARANTÍAS

Los Usuarios garantizan que la información proporcionada a la Compañía sea cierta, precisa y completa, en relación con el funcionamiento de la Compañía, el usuario y la provisión de

los servicios de la Compañía. La Compañía se reserva el derecho de verificar la información del Usuario.

5.1. Es obligación de los Usuarios mantener todo el hardware o software del dispositivo móvil actualizado que soporte los requerimientos vigentes de la Compañía- Usuario.

5.2. La Compañía no será responsable del problema alguno que pueda surgir cuando los Usuarios no utilicen la versión más reciente y actualizada de la Compañía o cuando utilicen los servicios de la Compañía en cualquier dispositivo móvil que no cumpla con los requerimientos relevantes vigentes de la Compañía. Los Usuarios aceptan que la Compañía podrá actualizar periódicamente los requisitos de software y hardware del teléfono móvil para utilizar los servicios de la Compañía- usuario.

Al utilizar los servicios de Renta Car de la Compañía, los Usuarios se obligan a lo siguiente:

5.2.1. Los Usuarios utilizarán los servicios de la Compañía o descargarán la aplicación de la Compañía para uso personal de manera libre y en cumplimiento con las regulaciones colombianas que aplican en la materia y no re-venderá o transferirá los mismos a tercero alguno.

5.2.2. Los Usuarios obtendrán los permisos y cumplirán con las normas que les corresponden.

5.2.3. Los Usuarios no utilizarán los servicios de la Compañía, la Solución, para fin ilegítimo alguno, incluyendo y sin limitación el almacenamiento de materiales ilegales o para fines fraudulentos.

5.2.4. Los Usuarios no afectarán la operación normal de la red o infraestructura tecnológica.

5.2.5. Los Usuarios no intentarán dañar los servicios de la Compañía, la Solución, ni a la Compañía-Usuario.

5.2.6. Los Usuarios proporcionarán la documentación de identificación que razonablemente solicite la Compañía.

5.2.7. Los Usuarios efectuarán todos los pagos por la Solución solicitados

5.2.8. Los Usuarios deben poner en práctica las medidas y recomendaciones que la Compañía implemente frente a medidas de bioseguridad.

5.2.9. Los Usuarios deberán utilizar la Solución y los servicios de la Compañía de manera directa y no podrán transferirlos ni solicitarlos para terceros, para envío de objetos ni para propósitos distintos a los reguladores en estos términos y condiciones.

5.2.10 Se relaciona lista de enfermedades que están prohibidas al momento de solicitar o prestar la Solución, pues podrían poner en riesgo la seguridad de los Usuarios y/o del Aliado Propuesto.

- Enfermedades cardíacas orgánicas.
- Epilepsia.
- Síndrome de Meniere.
- Vértigo.
- Histeria.
- Enfermedad de Parkinson
- Psicopatías.
- Demencia y enfermedades del sistema nervioso que afecten el uso de las extremidades.
- Enfermedades infecciosas.
- Afectaciones cognitivas derivadas del consumo por cualquier vía de drogas psicoactivas o fármacos psicotrópicos que puedan crear dependencia. Esta situación implica un riesgo mayor cuando ocurre en periodos prolongados. implican condiciones de adicción y no son tratados de forma que se elimine por completo la dependencia y los efectos del uso de dichas sustancias.

5.3. Responsabilidad; En ningún momento la Compañía será responsable por los objetos o bienes que se encuentren en el vehículo antes, durante o después de la ejecución de la Solución por parte del Aliado, sin importar el dueño de los objetos o bienes. Esto incluye objetos que hayan sido dejados voluntariamente o involuntariamente en el vehículo por parte de los Usuarios autorizados o de cualquier tercero.

6. PAGO

El pago de los honorarios por el uso de la Solución en favor del Aliado es una obligación del Usuario. Los cargos por los Servicios de la Compañía a cargo del Usuario están publicados en La Compañía-usuario a la fecha en que se haga uso del acuerdo pactado o conforme se actualicen en la Compañía- Usuario estos cargos podrán ajustarse de vez en cuando de conformidad con las solicitudes de servicio en tiempo real. Serán cobrados al momento de solicitar la Solución. Dicho mecanismo funciona con fundamento en un algoritmo que se tiene en cuenta en las tarifas base y otros aspectos relevantes como el tráfico, el tiempo del

Aliado y la distancia. Esta tarifa sugerida varía o variará dependiendo de las instrucciones que el Usuario da al aliado.

- 6.1. Después que se haya ejecutado la Solución solicitada a través de la Compañía-Usuario. La Compañía facilitará su pago como agente de cobro en nombre del Aliado. El pago efectuado por el Usuario autorizado por dichos servicios del Usuario se considerará como el pago efectuado directamente al Aliado por la Solución. Por lo tanto, La compañía únicamente actuará como agente recaudador en nombre del Aliado que ofrece la solución.
- 6.2. El Usuario pagará el cargo que se presente en la Compañía- Usuario, si hay cualquier cargo vencido, la Compañía tendrá derecho a negarse a prestar servicio al Usuario.
- 6.3. El Usuario según sea el caso podrá pagar en la Compañía- Usuario a través de cuenta de pago electrónico y sistemas de pago bancarios en línea. El procesamiento de los pagos estará sujeto a los presentes Términos y Condiciones y Políticas de los proveedores de servicios de pago electrónico y bancos emisores de las tarjetas de crédito/ débito, la Compañía se exime de responsabilidad de error cometido por los proveedores de sus servicios de pago electrónico o por los bancos emisores de las tarjetas de crédito/débito, la Compañía obtendrá los detalles de las operaciones específicas relacionadas con el uso del vehículo por el Usuario. La Compañía obtendrá los detalles de las operaciones específicas relacionadas con el uso del vehículo por el Usuario . La compañía cumplirá estrictamente con las leyes y normas aplicables, la Política de Privacidad de la Compañía al utilizar dicha información.
- 6.4. Una vez que el Usuario autorizado haya efectuado el pago correspondiente, la Compañía podrá emitir un resumen de las tarifas cobradas, como comprobante de pago, el cual no será considerado como una factura para efectos fiscales.
- 6.5. Todos los documentos o facturas que los Usuarios requieran en relación con la Solución, serán emitidos por el Aliado o por cualquier individuo o entidad que administre las actividades del Aliado según sea requerido conforme a las leyes y reglamentos aplicables.
- 6.6. Es responsabilidad exclusiva del Aliado entregar los documentos, facturas y comprobantes que sean requeridos, conforme con la reglamentación y regulación que sobre la materia aplique, en este sentido, el Usuario será responsable de (i) solicitar todos y cada uno de los documentos o facturas que pueda requerir y (ii) enviar toda la información personal requerida para cumplir con la Solución.

- 6.7 La Compañía puede proveer a los Usuarios la información necesaria para la emisión de los documentos o facturas requeridas conforme con la legislación colombiana, Sin embargo la Compañía no será responsable por la emisión de cualquier comprobante o factura requerida por los Usuarios, por la Solución recibida, toda vez que la Compañía no es prestadora de dichos servicios y no será responsable por cualquier error, incoherencia o mal funcionamiento del sitio web que pueda afectar la emisión de dichos documentos o facturas.
- 6.8 Los Usuarios podrán gestionar sus vehículos y verificar el estado de su orden en la aplicación de la Compañía.
- 6.10 Los Usuarios verificarán en cada caso, el monto que efectivamente pagará por la orden inmediatamente después de completar cada orden. Si los Usuarios tienen alguna objeción en cuanto al monto de pago, deberán contactar inmediatamente a la Compañía.
- 6.11 Los servicios de telecomunicaciones y los cobros relacionados con estos en los que incurra por el uso de los servicios de arrendamiento de vehículo, los cuales son prestados por los Aliados y no por la Compañía.

7. INDEMNIZACIONES

Al utilizar los servicios de arrendamiento de la compañía, los Usuarios se obligan a indemnizar a la Compañía siempre y cuando se compruebe la culpa del Usuario por todas y cada una de las reclamaciones, costos, compensaciones, pérdidas, deudas y gastos, incluyendo sin limitaciones honorarios de abogados, gastos y costas judiciales derivadas de o relacionadas con eventos enunciados (en adelante denominados actos indebidos), así:

- a. Incumplimiento o violación de normas o disposiciones.
- b. Infracciones
- c. Abuso de la Compañía o la Solución.
- d. Generación de daños al vehículo o al Aliado que le brinda la solución.

8 . RESTRICCIONES

La Compañía se reserva el derecho de limitar el acceso a la plataforma de la compañía - Usuario. El acceso a la plataforma de la Compañía, el Usuario lo realiza por iniciativa propia y será responsable de cumplir con las leyes y normas que sobre el tema apliquen.

9. GARANTÍAS

El arrendamiento de vehículo se ofrece “en la jurisdicción en que se encuentre”. Ninguna garantía es dada ni expresa ni implícita, con respecto a la compañía- Usuario y en el material publicado en La compañía- usuario, incluyendo sin limitación, su contenido. Salvo por lo expresamente establecido en los presentes Términos y Condiciones, todas las garantías, condiciones y declaraciones, expresas o implícitas por ley o de otra manera establecidas por la compañía (incluyendo, sin limitación, garantías en cuanto a calidad satisfactoria, idoneidad para un fin o pericia y cuidado) quedan excluidas por esta disposición cuando la ley lo permita.

10. RESPONSABILIDAD

Cualquier información proporcionada y servicios recomendados a los Usuarios en los sitios web de la Compañía son únicamente para referencia de los Usuarios. La Compañía hará esfuerzos razonables para garantizar la precisión de dicha información, en el entendido de que la Compañía no garantiza que dicha información esté libre de cualquier error, defecto, software malicioso o virus.